

PORTFOLIO

O Grupo RAVER

Fundado em 2007 o **Grupo Raver** é uma empresa especializada na prestação de serviços para condomínios residenciais e comerciais de médio e alto padrão nas áreas monitoramento, segurança e controle de acesso.



Através do constante aprimoramento de conceitos de segurança, sempre acompanhando a evolução das estratégias criminosas, o **Grupo Raver** aplica os mais modernos protocolos de segurança garantindo a tranquilidade de nossos clientes.

Com investimentos constantes na capacitação de seus agentes colaboradores, e na gestão das atividades por eles desempenhadas, temos a garantia de prestação de serviços de excelência para todos os nossos clientes.



O **Grupo Raver** atua em 3 diferentes pilares: **Pessoas**, **Procedimentos** e **Plataformas de Segurança** visando a garantia de qualidade dos serviços prestados.

Oferecemos soluções específicas e personalizadas para **Controle de Acesso e Portaria**, **Projetos de Segurança**, **Consultoria Especializada**, **Treinamento e Capacitação**.



Nossa

Missão

*Garantir a **tranquilidade** de nossos clientes através da **excelência** na prestação de **serviços** altamente qualificados na área de **segurança**.*

Nossa

Visão

Sermos referência em segurança física e patrimonial na prestação de serviços, desenvolvimento de projetos e formação profissional.

Nossos

Valores

- *Comprometimento*
- *Ética*
- *Honestidade*
- *Respeito*

CONTROLE DE ACESSO, PORTARIA E SUPERVISÃO



A **Raver Security** é especializada na prestação de serviços de **Controle de Acesso, Portaria e Supervisão**.

Nossas atividades são desenvolvidas por **profissionais** altamente **qualificados** e **treinados** para a utilização de rígidos **protocolos de segurança**.

Nossos diferenciais:

- ❖ **Profissionais altamente qualificados:** *nossos agentes são avaliados segundo o perfil de cada operação. Todos eles são treinados em nosso centro de treinamento Raver Academy recebendo instruções teóricas e práticas, garantindo sua plena qualificação para o exercício de suas funções.*
- ❖ **Protocolos de segurança:** *utilizamos os mais modernos conceitos e protocolos de segurança garantindo assim a tranquilidade de nosso clientes.*
- ❖ **Procedimentos operacionais rígidos:** *em todos os postos atendidos pela Raver Security, rígidos procedimentos operacionais são implantados visando garantir a qualidade dos serviços prestados por nossa equipe.*
- ❖ **Supervisão ativa:** *todas as atividades são supervisionadas diariamente. Essa supervisão abrange uma série de critérios como, por exemplo: postura, comportamento, aplicação dos protocolos de segurança, cumprimento dos procedimentos operacionais, etc.*



Dispomos também de uma estrutura de **apoio tecnológico** e administrativo para garantir todo o **suporte** necessário aos profissionais alocados.



Relatórios diários são enviados pelas equipes de supervisão para a nossa base de **inteligência operacional** para análise e **melhoria** de **procedimentos**, bem como para ajustes e possíveis redefinições de **protocolos** conforme a necessidade específica de cada cliente, região, etc.

Relatórios específicos de **incidentes** e de **checklist** de segurança são disponibilizados para os **gestores** de cada um dos clientes (administradores, síndicos, etc).

Além da prestação de serviços 24 horas, também dispomos da **alocação** de agentes para **cobertura** de períodos de **ausência** de colaboradores do cliente como férias e licença médica.

SISTEMA DE MONITORAMENTO E PROJETOS



Através de atividades consultivas especializadas, a **Raver Technology** desenvolve **projetos personalizados** de **segurança eletrônica** interna e perimetral, além de efetuar todo o monitoramento eletrônico através **central de monitoramento** própria.

Nossos serviços de **monitoramento remoto** são efetuados por profissionais especializados através de uma central 24 hs, englobando:

❖ **Monitoramento de sistemas eletrônicos:**
monitoramento 24hs de:

- Câmeras de CFTV
- Centrais de alarmes
- Sensores internos
- Sensores externos
- Sensores perimetrais
- Outros



- ❖ **Protocolos rígidos de análise:** *aplicação de protocolos específicos de segurança para cada tipo de evento gerado através dos dispositivos monitorados.*
- ❖ **Procedimentos específicos para cada cliente:** *Os procedimentos adotados pela equipe de monitoramento são customizados para cada cliente, com base em suas necessidades e cenário específicos.*

Nossa atuação no **desenvolvimento de projetos** de segurança eletrônica interna e perimetral abrange:

- ❑ **Elaboração de projetos personalizados:** *especificação de sistemas eletrônicos de segurança e definição de pontos de implantação.*
- ❑ **Gestão da implantação:** *visa garantir que as empresas contratadas para fornecer e implantar as soluções atenderão plenamente o projeto no que se refere a sua especificação técnica e diretrizes de implantação.*
- ❑ **Auditoria de Quality Assurance:** *oferecemos também serviços de auditoria de sistemas implantados para garantia de qualidade e atendimento a especificações.*

Nossa atuação na definição de **protocolos de segurança** e **procedimentos operacionais** é desenvolvida em 5 etapas:



TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

A **Raver Academy** é um **centro de treinamento** próprio para a **formação e reciclagem** de controladores de acesso, com **treinamentos teóricos e práticos** ministrados utilizando-se os mais **modernos conceitos** de segurança.



Toda a **experiência** adquirida através da prestação de serviços de qualidade e da **pesquisa e monitoramento** de incidentes da Raver Security foi compilada em um treinamento voltado para a formação de agentes controladores de acesso (**F.A.C.A.**) que visa a **qualificação profissional** para prestação de serviços de **qualidade** nas áreas de controle de acesso e portaria.

Nosso treinamento aborda **múltiplas áreas de conhecimento**, divididas em 12 módulos garantindo a prestação eficiente de serviços pelos profissionais formados.



Dentre as áreas abordadas temos:

- ❖ *Postura e Comportamento*
- ❖ *Protocolos e Procedimentos*
- ❖ *Operação de Sistemas Eletrônicos*
- ❖ *Auditoria de Sistemas Eletrônicos*
- ❖ *Gestão e Controle*
- ❖ *Proteção Preventiva*
- ❖ *Legislação*
- ❖ *Outros*

Além de toda a parte conceitual, nosso treinamento conta também com módulo específico para **treinamento prático** com simulações de diversas situações cotidianas e de risco. Esse módulo prático também é realizado em nosso centro de treinamento onde dispomos de infraestrutura adequada **para simulações físicas e eletrônicas**, através de uma sala de comandos, guarita e sistemas eletrônicos de monitoramento.

Ministramos treinamentos de formação e de reciclagem para os profissionais da Raver Security e também para:

- Prestadores de Serviços:** *empresas que prestam serviços de alocação de agentes controladores de acesso.*
- Futuros agentes:** *profissionais que desejam se especializar na área de segurança.*
- Funcionários de condomínios:** *para especialização visando prestação de serviços de qualidade. Durante esse treinamento, a Raver oferece opcionalmente a alocação de profissionais qualificados de sua equipe nas dependências do condomínio para prestação de serviços durante o período de capacitação e treinamento dos funcionários do condomínio em nosso centro de treinamento.*

Para mais informações entre em contato conosco

 **(11) 4385-7024 / (11) 4701-4222**

 **contato@gruporaver.com.br**

 **www.gruporaver.com.br**